

# ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

## День 3: Формирование команды



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

## Задача

- Обсудите ключевые роли и обязанности основной группы оценки
- Обозначьте ключевые компетенции сборщиков данных
- Приведите примеры структур команд и стратегий подбора персонала

## Список вопросов для рассмотрения

- Место, которое занимает группа оценки в рамках общего проекта
- Основная группа оценки
  - Примеры структур команд
- Ключевые компетенции сборщиков данных
  - Примеры моделей подбора персонала
- Политика, лучшие методы и ограничения
- Задание «Сформируйте свою команду»



#### Группа управления:

- Небольшая руководящая группа нужна для осуществления руководства на высшем уровне, контроля и принятия решений. Группа, которая также может именоваться инвесторами, должна включать по крайней мере одно высокопоставленное должностное лицо из ключевых организаций заинтересованных сторон, обладающих бюджетными и ресурсными полномочиями, таких как Министерство здравоохранения и Спонсор(ы), в зависимости от местной ситуации и потребностей.
- Гана: Министерство здравоохранения, GHS, USAID, PSM

#### Руководящий комитет

- Этот комитет руководит деятельностью центральной группы; в него входят участники группы, которые являются ключевыми для проекта и регулярно участвуют в осуществляемой деятельности. В руководящий комитет должен входить как минимум один чиновник высокого уровня из министерства здравоохранения, а также другие влиятельные заинтересованные стороны, состав которых определяется центральной группой оценки, для придания веса принимаемым решениям, содействия в реализации и одобрении процессов. Эти лица участвуют только в определенной деятельности по

управлению и технической поддержке в рамках NSCA 2.0, например, информировании о технических решениях (включая объем работ и товарные маркеры), содействии планированию, запросе и получении одобрений, реализации логистических процедур внутри страны, а также обеспечении соответствия местным протоколам и использовании подходящих каналов связи.

- Гана: Техническая рабочая группа Министерства здравоохранения и персонал PSM

## Ключевые задачи группы оценки включают в себя:

...как вы думаете?

- Общее руководство проектом
- Координация с группой руководства и руководящим комитетом
- Разработка оценки и корректировка исследования
- Координация логистики
  - Составление маршрута, коммуникация и безопасность выездных групп
  - Опросы центрального уровня
- Финансовое управление
- Набор местного персонала
- Обучение сборщиков данных
- Проведение семинара по цепи поставок
- Проверка данных и управление обеспечением качества
- Опросы важных источников информации центрального уровня (30–60 опросов или более)
- Анализ данных и составление отчетов
- Распространение результатов

Примечание для себя — ссылайтесь на ответы на стартовые занятия.

## Сочетайте и комбинируйте: Кто у вас есть и кто вам нужен

### Примеры ролей

- Руководитель(и) проекта
- Менеджер по оценке
- Технический руководитель
- Администратор данных
- Оценщик(и) данных
- Координаторы по логистике
- Финансовый руководитель
- Группа опросов центрального уровня

### Варианты подбора кадров

- Персонал организации
- Сотрудники Министерства здравоохранения или прикомандированные государственные служащие
- Персонал других организаций/партнеров:
- Консультанты
- Специалисты, работающие на добровольных началах
- Студенты вузов

### Рекомендации

- Стоимость, возможности, доступность
- Формирование заинтересованности и вовлечение заинтересованных сторон
- Обеспечение непредвзятого отношения к осуществлению процесса и результаты

Пример для Ганы

**Структура управления:** Министерство здравоохранения в лице технической рабочей группы (TWG); USAID, финансирование и контроль; реализация программы GHSC-PSM в лице регионального директора, технического директора и регионального специалиста по мониторингу и оценке

Должность	Роль	Организация	Уровень усилий
Менеджеры/руководители по оценке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Руководители проекта в целом и руководители по оценке — формирование, группа, мастер-классы и обучение</li> <li>Управление оценкой данных и обеспечение качества</li> <li>Анализ данных и составление отчетов</li> </ul>	GHSC-DC	2 специалиста 50–100 %/2 месяца
Технический директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Основное контактное лицо по вопросам участия правительства</li> <li>Руководит тренингом заинтересованных сторон и распространением результатов</li> </ul>	GHSC-Гана	1 директор 25–50 %/3 недели
Специалисты по мониторингу и оценке и качеству данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка в разработке оценки и обучении</li> <li>Поддержка оценки данных и обеспечение качества</li> </ul>	GHSC-Гана	2 специалиста 100 %/4 недели +
Координатор логистики для выездной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление ежедневными поездками сборщиков данных</li> <li>Обеспечение сбора всех данных в учреждениях</li> </ul>	GHSC-Гана	1 специалист 100 %/3 недели
Группа опросов центрального уровня	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опрос ключевых информантов центрального уровня. Составление графика опросов ключевых информантов и отслеживание заполнения модулей опроса</li> </ul>	Консультант Младший сборщик данных Сотрудник GHS	2 человека 100 %/3 недели 1 человек — 25 %/4 недели
Финансовый руководитель	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление выплатами за день и расходами</li> <li>Перевозка по контракту, размещение и пр.</li> </ul>	GHSC-Гана и поддержка персонала	1 человек примерно 33 %, 3 недели
Администрация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление логистикой мастер-классов и обучения и поддержка других членов группы</li> </ul>	GHSC-PSM Гана	1 человек 100 %/2 недели
Итого			Группа из 11 человек

**Структура управления:** Министерство здравоохранения в лице технической рабочей группы (TWG); USAID, финансирование и контроль; GHSC-PSM  
Задача: 248 объектов, xxx оценок; 60 собеседований на центральном уровне

Пример для Гвинеи

**Структура управления:** Министерство здравоохранения в лице ведущего юриста Отдела управления логистикой; USAID, финансирование и контроль; реализация программы GHSC-PSM в лице регионального директора и технического директора

Должность	Роль	Организация	Уровень усилий
Менеджеры/руководители по оценке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Руководители проекта в целом и руководители по оценке</li> <li>Руководить формированием и пересмотром оценки</li> <li>Руководить мастер-классами и обучением</li> <li>Управление оценкой данных и обеспечение качества</li> <li>Анализ данных и составление отчетов</li> </ul>	GHSC-DC	2 специалиста 50–100 %/2 месяца
Технический директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Основное контактное лицо по вопросам участия правительства</li> <li>Руководит тренингом заинтересованных сторон и распространением результатов</li> <li>Поддержка в разработке оценки и обучении</li> <li>Опрос ключевых информантов центрального уровня</li> </ul>	GHSC-Гвинея	1 директор 100 %/3 недели +
Координатор логистики для выездной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление ежедневными поездками сборщиков данных</li> <li>Обеспечение сбора всех данных в учреждениях</li> <li>Проверка качества обработки данных группами</li> </ul>	Консультант	1 специалист 100 %/5 недель
Логистика центрального уровня	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление и поддержка опросов ключевых информантов и обучения сбору данных</li> </ul>	GHSC-DC	1 человек 100 %/2,5 недели
Руководитель операциями и поддержкой	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление выплатами за день и расходами выездной группы из 40 человек</li> <li>Перевозка по контракту, размещение и пр.</li> </ul>	GHSC-Гвинея и поддержка персонала	2 человека примерно 33 %, 3 недели
		Итого	Группа из 7 человек

**Структура управления:** Министерство здравоохранения в лице технической рабочей группы (TWG); USAID, финансирование и контроль; GHSC-PSM  
Задача: 248 объектов, xxx оценок; 60 собеседований на центральном уровне



## Сборщики данных

- NSCA — очень специализированная оценка. Для реализации требуется значительный опыт в сфере здравоохранения, навыки сбора данных, профессионализм и самостоятельность
- Для проведения полной оценки NSCA может потребоваться 40–60 (или более!) сборщиков данных, оценивающих выбранные места
- Группы из двух сборщиков данных на протяжении двух недель ездят по стране, проводя оценки СММ и КПЭ в 6–10 медицинских учреждениях каждый
- Все сборщики данных предварительно проходят обучение в объеме недели



## Необходимые навыки



- Способность работать с функциональными областями различных цепочек поставок (например, распределением, прогнозированием, фармакологическим надзором)
- Профессиональное понимание ключевых продуктов здравоохранения и понятий системы здравоохранения (например, товаров-маркеров, уровней дефицита, инструментов информационной системы управления логистикой)
- Опыт работы с крупным оценками и понимание сбора данных и лучших методов
- Высокий уровень профессионализма — способность представлять Министерство здравоохранения на территории страны
- Высокая степень самостоятельности — способность проводить оценки во множестве мест с минимальным (удаленным) надзором
- Доступность на три недели — одна неделя обучения и две недели сбора данных
- Готовность к поездкам, в том числе в удаленные регионы

## Два подхода к найму сборщиков данных

### Гвинея

- Сборщики данных: Студенты-фармацевты продвинутого уровня и несколько сотрудников Министерства здравоохранения среднего уровня (всего 42 человека)
- Процесс: Индивидуальные опросы всех сборщиков данных
- Плюсы:



### Гана

- Сборщики данных: Работающие фармацевты среднего уровня и эксперты по цепи поставок, а также несколько сотрудников PSM (всего 63 человека)
- Процесс: Министерство здравоохранения предложило Региональным директорам в сфере здравоохранения назначить 2–4 человек для участия в государственной оценке, окончательный выбор сделан основной группой оценки



## Политика, лучшие методы и ограничения

- Необходимо использовать надлежащие договорные или иные механизмы найма, включая ТЗ с четким указанием квалификаций и ролей/сфер ответственности, а также результатов работы.
- При разработке и исполнении договоров с персоналом и осуществлении выплат необходимо обеспечить соблюдение местных государственных правил, норм и принципов.
- Совместно с Министерством здравоохранения, заинтересованными сторонами и партнерами необходимо провести исследование в целях оказания воздействия на своих сотрудников, призванного способствовать сотрудничеству, росту ответственности за выполнение деятельности на местах и местных ресурсов, а также сокращению затрат.
- Необходимо сбалансировать связи и знакомства с представителями цепи поставок для обеспечения нейтральности и присутствия непредвзятых лиц при формировании группы оценки.

## Рабочий лист «Сочетание и комбинирование»: Формирование группы оценки NSCA

NSCA 2.0 Stakeholder Training  
Day 3 / Session 6: Building the Team  
Mix & Match Worksheet

*Purpose of Exercise:* Begin to think through team structure for an NSCA in workshop participant's country of interest, ensuring full coverage of assessment team tasks and considering available staffing options.

*Task:* Connect the dots! Assign core assessment tasks to team roles. You may use roles provided or define new titles in available space. Make sure that all core tasks are checked off / accounted for. Next start to think through how you might staff each role, using any mix of current staff from the implementing organization (in the abstract or assigned), government personnel, partner staff, consultants, volunteer professionals, or other.

Country: \_\_\_\_\_ Estimated size of NSCA: \_\_\_\_\_

Core Assessment Team Tasks:	Team Role:	Potential staffing options:
<input type="checkbox"/> Overall project management	• Project lead	• Current organization staff
<input type="checkbox"/> Coordination with governance team and steering committee structure	• Assessment manager	- _____
<input type="checkbox"/> Assessment design and survey revisions	• Technical lead	- _____
<input type="checkbox"/> Field logistics coordination	• Data manager	- _____
<input type="checkbox"/> Central-level interview coordination	• Data validator(s)	- _____
<input type="checkbox"/> Financial management	• Logistic coordinator(s)	- _____
<input type="checkbox"/> Local recruitment	• Financial lead	• MOH staff or seconded govt personnel:
<input type="checkbox"/> Train data collectors	_____	- _____
<input type="checkbox"/> Implement supply chain workshop	_____	- _____
<input type="checkbox"/> Data review and quality assurance management	_____	• Partnering staff from other orgs/donors:
<input type="checkbox"/> Central-level key informant interviewer(s)	_____	- _____
<input type="checkbox"/> Data analysis and report writing	_____	• Consultants:
<input type="checkbox"/> Dissemination of results	_____	- _____
<input type="checkbox"/> Data collection (x 40-60)	_____	• Volunteer professionals
	Total: _____	• University students
		• Other: _____

Be sure to consider: Cost, capacity, availability, stakeholder engagement, ensuring unbiased process and results

Если есть время, выполните задание вместе.

## Выводы

- Каждая группа оценки NSCA будет уникальной и будет отражать объем оценки, доступные ресурсы и возможности, сочетание заинтересованных лиц и конкурирующие приоритеты.
- Необходимо описать минимальный набор основных задач по оценке с целью обеспечения успешного осуществления деятельности.
- Процессы формирования команды и найма сборщиков данных должны отражать особенности, политику и законы страны, изобретательность группы, а также универсальные лучшие методы.